

インターネットが変える、会員サービス

会員管理システム

2007年6月

コンテンツワークス株式会社

インフォステージ株式会社



インターネットの普及により 会員サービスは、新たなステージへ

インターネットの普及と共に、社会生活に革命とも言ふべき変化が現れてきました。

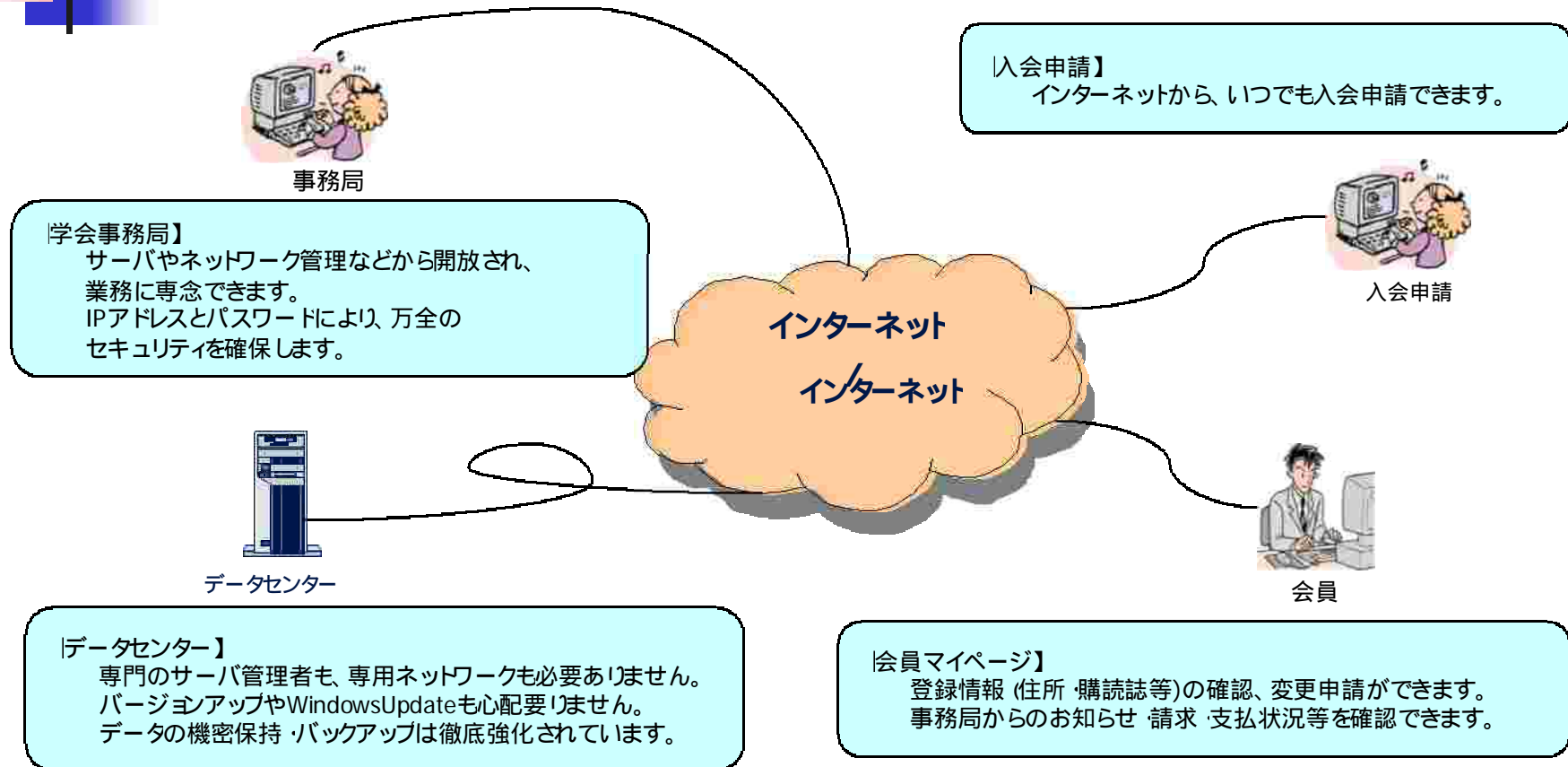
企業間ばかりではなく、個人・企業・社会のあらゆる活動や相互の関係が抜本的に変化していきます。

この変革の源泉は、インターネットを中核とした情報技術(IT)の急激な発展にあい、そのIT技術を捕らえ、学会様の業務改善や会員サービスの向上にどの様に生かしていくかが、重要な命題となります。

私たちは、今までご利用頂いてきた「会員管理システム」「委員会管理システム」等を改善していくとともに、広く普及させ、会員サービスの向上、学会事務効率の改善に努めてまいります。

尚、本資料の中で「社団法人 電子情報通信学会様」の運用画面をサンプルとして使用させて頂きましたことを御礼申し上げます。

サーバ管理も専用ネットワークも不要 充実した会員サービスを実現



事務効率の大幅な改善

インターネットからの入会申請により、 事務効率の大幅な改善

The diagram illustrates the process of online membership application. It shows three main stages: 1. Filling out the 'Basic Information' form, 2. A confirmation screen, and 3. The 'Membership System Office Menu' where the application is processed. A large green arrow indicates the flow from the application form to the confirmation screen, and another green arrow points from the confirmation screen to the office menu. A blue box at the bottom right contains the copyright notice 'Copyright (C) 2005-2007 by IEICE'.

【入会申請】
 インターネットから、いつでも入会申請できます。
 氏名・住所・勤務先・性別・年齢等の基本情報の他、
 購読誌・送本先・支払方法等を入力します。

【事務局入会申請受理】
 申請内容、入会金の入金、理事会の承認等を確認後
 入会申請を受理します。
 その後、一括入会で会員として登録され、マイページの
 ID、仮パスワードをE-Mailで申請者に送ります。

事務局機能

簡単な操作、豊富な検索機能、充実した情報抽出

事務局機能】

多彩な事務局機能をワンクリックで実行できます。

会員検索

基本検索 詳細検索が可能

入会申請 変更申請代行

郵送で受理した申請の代行入力

各種申請受理

入会申請、各種変更申請の受理

請求処理

支払方法毎の請求処理

入金処理

振込(銀行、郵便局、コンビニ)

引落(銀行、郵便局) クレジット、

現金などに対応

発送処理

事業所一括、グループ、国内3種、

海外などに対応

一括処理(入会・退会等)

年次処理

各種データ抽出処理

マスタ管理 等



会員検索と情報出力】

基本検索

会員番号、氏名、会員資格等で簡単に検索します。

詳細検索

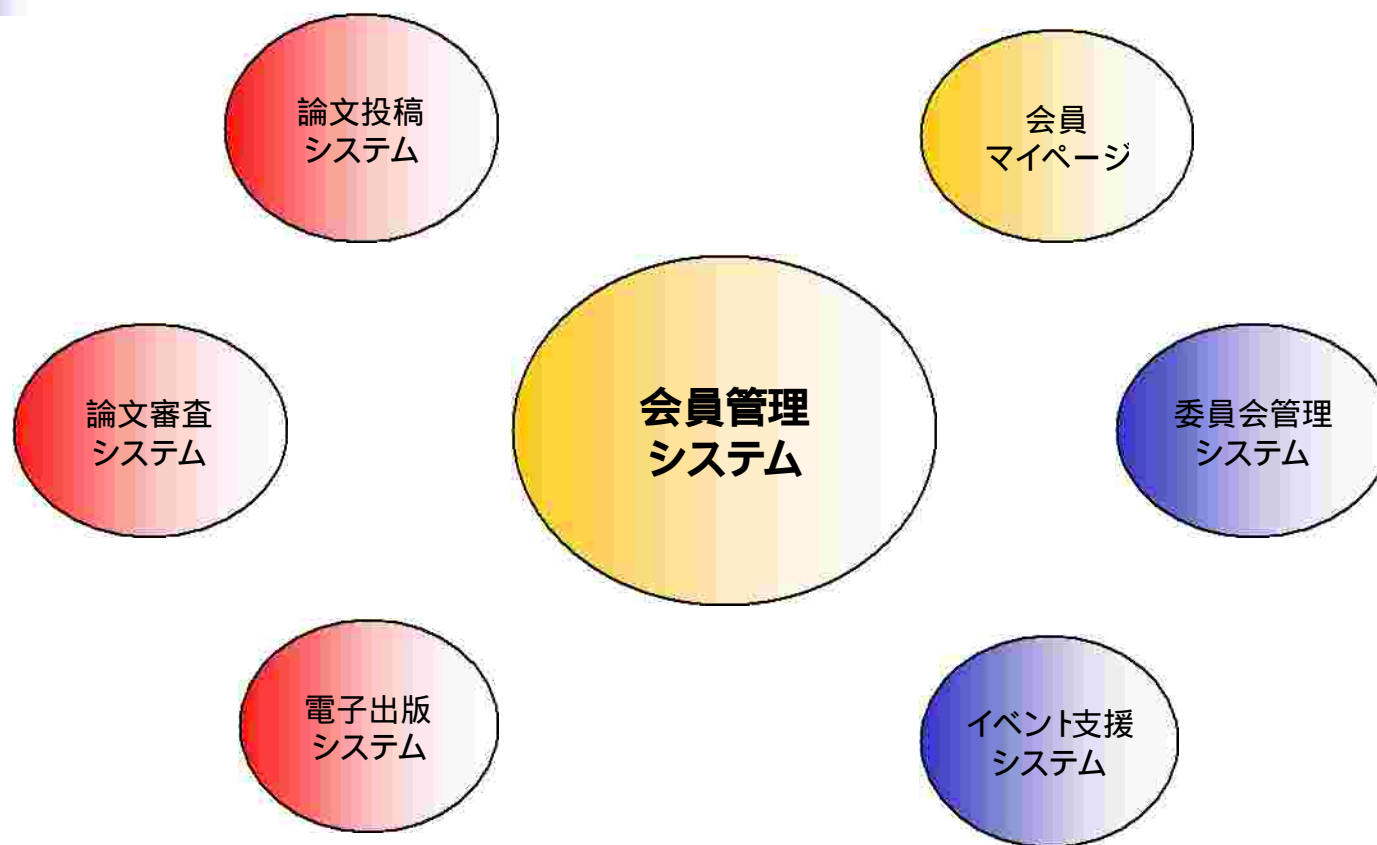
ほぼ全ての会員情報を使用し、AND/OR条件など複雑な検索まで可能です。

情報出力

必要な項目だけ、選択して抽出できます。



学会活動を総合的に支援 多彩なオプション 拡張性 (一部開発中)





運用サポート

簡単・安心を確かにする、サポート体制

【24時間サポート受付】

24時間、E-Mailにてサポート受付
緊急時は、電話対応 (学会様通常勤務時間)

【バックアップも自動処理】

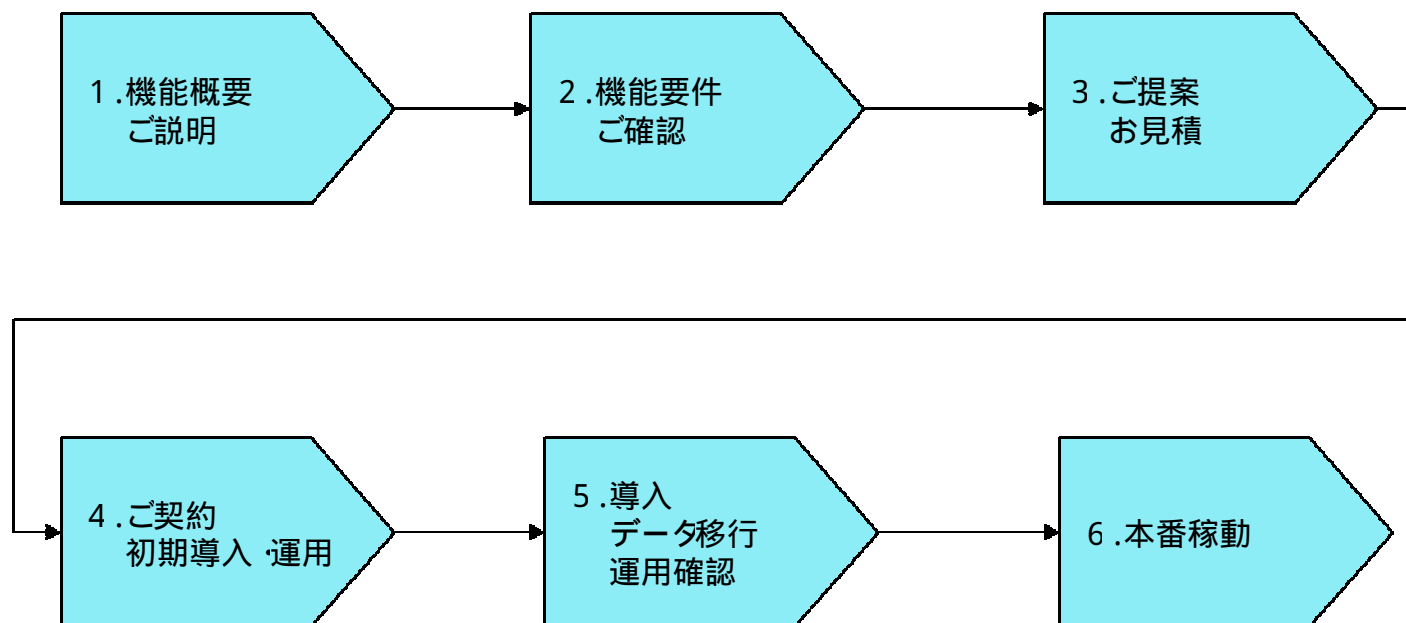
安全なデータセンターで安心なサーバ管理

【インストール作業も不要】

導入時、バージョンアップ時のインストール作業は不要
OS等のアップデート時も作業はお任せ



導入までの流れ





連絡先・開発元情報

連絡先 (ご契約先)

会社名 : コンテンツワークス株式会社
URL : <http://www.contentsworks.co.jp/>
所在地 : 〒112-0014
東京都文京区関口 1-24-8 東宝江戸川橋ビル 3F
TEL :03-5227-3001 FAX :03-5227-2050
担 当 : 荻野 (E-Mail: ogino@contentsworks.co.jp)

開発元(運用サポート)

会社名 : インフォステージ株式会社
URL: <http://www.infostage.co.jp/>
所在地 : 〒101-0054
東京都千代田区神田錦町 2-5-1 第一大隆ビル 4F
TEL :03-5282-3456 FAX :03-5282-3339
担 当 : 丸山 (E-Mail: maruyama@infostage.co.jp)